

Bundesagentur für Arbeit, 90327 Nürnberg

An die Vorsitzenden der Geschäftsführung  
In den Regionaldirektionen

Vorstand Grundsicherung

Ihr Zeichen:  
Ihre Nachricht:  
Mein Zeichen: VV 4  
(Bei jeder Antwort bitte angeben)

Name:  
Durchwahl: 0911 179 2608  
Telefax: 0911 179 1487  
E-Mail: Anja.Huth@arbeitsagentur.de  
Datum: 18. Januar 2010

## Kommunikationsstrategie der BA zur Weiterentwicklung im SGBII

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

die Umstellung der Grundsicherung zu einer verfassungskonformen Organisation ist in diesem Jahr für die BA eine große Herausforderung.

Uns muss klar sein, dass die Öffentlichkeit alle Aktivitäten im Rahmen der Reform der Jobcenter gespannt verfolgen wird: Die politischen Entscheidungen, die operativen Vorbereitungen und die unter enormen Zeitdruck stehende Umstellungsphase. Ebenso wird man beobachten, ob dies die laufende Betreuung unserer Kunden beeinflusst und was aus den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der ARGEn wird.

Der Vorstand ist davon überzeugt, dass die BA in dieser komplexen Situation kommunikativ eine aktive Rolle übernehmen muss. Wir wollen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Personalräte, die Öffentlichkeit, Politiker und Verbände sowie unsere Selbstverwaltung transparent und laufend informieren. Sie als Vorsitzende der Geschäftsführung tragen dazu in Ihrem Bereich die Verantwortung.

Entscheidend für den Erfolg ist es, dass Sie gemeinsam mit Ihren Führungskräften einer einheitlichen Argumentation folgen. Ziel ist es, von vornherein Vertrauen in die neue Organisationsform zu schaffen.

Als Vorstand haben wir dazu eine Kommunikationsstrategie erarbeitet, die in ihrer Ausrichtung verbindlich für alle Führungskräfte ist.

Die Strategie besteht aus drei wichtigen Elementen:

- Im Kern geht es erstens um *Transparenz*. Von Anfang an wird die BA klar sagen, was sie tut und eventuelle Probleme und Fehler sofort benennen. Sie hält die Öffentlichkeit über alle Prozesse auf dem Laufenden. Damit schaffen wir Glaubwürdigkeit und in der Folge Vertrauen.

**Dienstgebäude**  
Regensburger Straße 104  
90478 Nürnberg

**Telefon**  
+49(0)911 179-0  
**allgemeine Telefaxstelle**  
+49(0)911 179-2123  
**Internet**  
[www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)

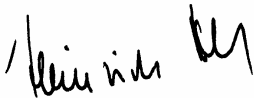
**Bankverbindung**  
BA-Service-Haus  
BBk Filiale Nürnberg  
BLZ 760 000 00  
Kto.Nr. 760 016 00  
BIC: MARKDEF1760  
IBAN:  
DE2476000000076001600

- Zweitens werden wir *konsequent* handeln. Die BA widerspricht nachdrücklich den Bremsern und potentiellen Panikmachern: Sie weist bei Fehlern und Problemen sachlich auf die Verantwortlichen hin. Wir sorgen vor Ort aktiv für Problemlösungen und beteiligen uns nicht an Aktionen mit Schuldzuweisungen.
- Und drittens verweisen wir auf *Kompetenz*: Die BA besitzt sowohl die arbeitsmarkt- als auch die sozialpolitische Kompetenz zur Umsetzung der Grundsicherung. Sie verfügt über Knowhow und Ressourcen, um die Reform betriebssicher umzusetzen. Sie nimmt die Rolle der „fachlichen Instanz“ bei allen öffentlich diskutierten Fragen ein.

Das Konzept dazu ist als Anlage beigefügt. Sie erhalten zeitnah zur weiteren Unterstützung einen auf dem Konzept basierenden Themenfahrplan, eine Zusammenfassung der wichtigsten Botschaften und Argumente. Diese gelten dann für die bundesweite Kommunikation, wobei regionale und lokale Besonderheiten berücksichtigt werden können.

Wenn wir die große Aufgabe der organisatorischen Umgestaltung der Grundsicherung fachlich gut meistern und diese vor Ort ebenso gut kommunikativ begleiten - beides gehört zusammen - wird das Jahr 2010 als weiterer Meilenstein zur Anerkennung der BA beitragen.

Mit freundlichen Grüßen



Heinrich Alt