

Am Montag, den 5. Juli ist **Zahltag!** in Wuppertal



ARGE-Leitung bestreitet katastrophale Zustände und will zur Tagesordnung übergehen. Doch wir wollen das nicht! Zugleich wehren wir uns gegen das unsoziale Berliner Sparpaket!

Zum nächsten Wuppertaler *Zahltag* ruft der Erwerbslosenverein Tacheles gemeinsam mit anderen Gruppen und aktiven Erwerbslosen nach Vohwinkel auf. **Am 5. Juli treffen wir uns ab 8:00 Uhr** vor der Geschäftsstelle der ARGE in der **Corneliusstraße 2**.

Die unabhängige „Kundenzufriedenheitsumfrage“, die Tacheles in den Wuppertaler Geschäftsstellen der Hartz IV-Behörde durchgeführt hat, hat erhebliche Mängel offen gelegt. Die Benotungen z.B. in Punkto Freundlichkeit, fachliche Beratung und Bearbeitungsdauer fielen durchweg schlecht aus. Auch ist es ein Skandal, dass schon zwei Drittel der Befragten Erfahrungen mit verloren gegangenen Schreiben machen musste. Die Geschäftsstelle in Oberbarmen schnitt bei der Gesamtbewertung mit der Durchschnittsnote 5,4 am schlechtesten ab. Das ist für die anderen Standorte kein Grund sich zurückzulehnen. Die Durchschnittsnote von 4,6 bei der Gesamtzufriedenheit bietet hierzu keinen Anlass.

Tacheles bekräftigt daher die bestehenden Forderungen:

- ⇒ Einrichtung von Poststellen, um die Abgabe von Schreiben bei der ARGE schnell und unbürokratisch bestätigen zu lassen!
- ⇒ Aufstockung von Personal und bessere Qualifizierung, damit die Anliegen der Leistungsberechtigten schneller bearbeitet werden, die Fehlerquote bei der Bearbeitung gesenkt wird und mehr Zeit für fachliche Beratung und Aufklärung bleibt!
- ⇒ Eine andere Geschäftspolitik der ARGE-Leitung, die Kritik ernst nimmt und die Weichen für einen anderen Umgangston in ihrem Haus stellt!

Wir laden Euch ein, uns beim *Zahltag* am 05. Juli ab 8:00 Uhr vor der ARGE-Geschäftsstelle 1 in der Corneliusstraße zu unterstützen.

Wir wollen gemeinsam unsere Forderungen stellen und untermauern.

Wir wollen gemeinsam diskutieren und informieren über die folgenden Themen:

- ⇒ Fairer Lohn für gute Arbeit! – Warum wir für die Abschaffung von **Ein€Jobs** sind und damit bessere Arbeitsbedingungen und Löhne insgesamt im Sinn haben.
- ⇒ Mit dem **Sparpaket** will die Bundesregierung uns noch mehr an den Kragen. Elterngeld weg, Wohngeld runter, Streichung der Rentenzahlung für Hartz IV-BezieherInnen... Wir finden es reicht!
- ⇒ Was bedeuten die Sparpläne der Stadt **Wuppertal** für Erwerbslose und Menschen mit geringen Einkommen? Wir fordern ein Recht auf Stadt – die Stadt gehört uns allen!

Der *Zahltag* bietet Euch Gelegenheit, Euch mit anderen auszutauschen und Euch schlau zu machen!

Die Probleme, die wir mit der Behörde haben, sind keine Einzelfälle. Bei vielen tauchen sie gleichermaßen oder in abgewandelter Form auf. Und wir haben gute Chancen gemeinsam Verbesserungen durchzusetzen. Wenn wir unsere Rechte kennen, können wir sie auch erstreiten.

Am *Zahltag* **begleiten** wir Euch bei Bedarf aufs Amt. Oft ist mit einem solchen Beistand manches, was vorher ausgeschlossen schien, plötzlich möglich oder gar selbstverständlich. Außerdem stehen Tacheles-BeraterInnen am *Zahltag* bereit, um bei Problemen mit der ARGE zu **beraten** und zu **helfen**.

Infos zum *Zahltag* unter www.zahtag-jetzt.org

**Der Erwerbslosenverein Tacheles hilft bei der Durchsetzung Eurer Rechte
Offene, persönliche Beratung**

Dienstag und Donnerstag, jeweils ab **9:00 Uhr**. Weil der Beratungsandrang stets groß ist, solltest Du spätestens um 8:30 Uhr dort erscheinen, viel Wartezeit, alle wichtigen Unterlagen und möglichst 5 € Beratungsgebühr mitbringen.
Telefonberatung jeden Donnerstag von 14:00 bis 17:00 Uhr, Tel: **31 84 41**

***Zahltag* heißt: Wir helfen uns gegenseitig
und wir stellen unsere Forderungen!**

+++ schnelle und unbürokratische Eingangsbestätigungen bei eingereichten Schreiben! +++ zügige Bearbeitung von Anträgen! +++ Erreichbarkeit der Sachbearbeiter/-innen – telefonisch und persönlich! +++

